

## CURRICULUM VITAE

Christian Boudreau  
Professeur à l'ÉNAP  
555, boulevard Charest Est  
Québec (Québec)  
G1K 9E5  
Tél. : (418) 641-3000 # 6741  
courriel : [christian.boudreau@enap.ca](mailto:christian.boudreau@enap.ca)

### FORMATION

Doctorat en management (Ph.D.)  
Faculté des sciences de l'administration  
Université Laval

Maîtrise en administration des services de santé (M.Sc.)  
Université de Montréal, 1989.

Baccalauréat en sociologie  
Université Laval, 1985.

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2002 : Professeur à l'École nationale d'administration publique

Charges d'enseignement :

- ✓ Transformation de l'État à l'ère du numérique
- ✓ Gouvernement électronique
- ✓ Prestation électronique de services publics : enjeux, impacts et démarche
- ✓ Gestion des médias sociaux en administration publique
- ✓ Gestion de l'information et les nouvelles technologies en administration publique
- ✓ Méthode de recherche et d'intervention en milieu organisationnel
- ✓ Méthodes qualitatives (doctorat)

2001-2002 : Expert-conseil en gestion de l'information.

1997-2000 : Responsable de la recherche « secteur santé », Motus Technologie.

1995-1997 : Expert-conseil pour la faculté de médecine, Université Laval.

1995-1990 : Professionnel de recherche, Département de Médecine sociale et préventive de l'Université Laval.

1989-1990 : Conseiller en gestion pour la firme Girard, Roy et associés, Montréal.

## ARTICLES PUBLIÉS DANS DES REVUES SCIENTIFIQUES AVEC COMITÉ DE PAIRS

BOUDREAU, Christian et LAWARÉE, Justin (2023). « La gestion du risque d'incendie par les données massives : défis et leçons en contexte urbain », *Télescope*, Vol 3, no 3, p.1-19.

CUILLERIER, Maxime, LAWARÉE, Justin et BOUDREAU, Christian (2023). « L'inertie organisationnelle et l'adoption de l'intelligence artificielle dans les organisations publiques : une analyse thématique de la littérature », *Télescope*, Vol 3, no 3, p.1-21.

BOUDREAU, Christian et CARON, Daniel J. (2022). « Le déploiement de la surveillance épidémiologique automatisée du COVID-19: une analyse comparée de la Corée du Sud et du Canada », *Administration Publique du Canada*, 65, 2, p. 261-277.

BOUDREAU, Christian (2021). « La réutilisation des données ouvertes au Québec : du développement économique à la transparence gouvernementale », *Revue internationale des sciences administratives*, 4, 3, p. 771-786. (Aussi publié en anglais).

<https://www.cairn.info/revue-internationale-des-sciences-administratives-2021-4-page-771.htm>

BOUDREAU, Christian, CLAVEAU, Myriam, ROUSSEAU, Louis-Pascal, BÉGIN, Jérôme et David CAMIRAND (2021). « L'externalisation ouverte dans le traitement des documents patrimoniaux : Une collaboration citoyenne aux services des institutions culturelles », *Revue Archives*, 50, 1.

BOUDREAU, Christian (2020). "Reuse of open data in Quebec: from economic development to government transparency". *International Review of Administrative Sciences*, 16 janvier 2020, Sage Journals.

<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0020852319884628>

BOUDREAU, Christian et BERNIER, Luc (2017). "La mise en œuvre de la prestation intégrée des services électroniques au Québec : conditions de collaboration et leçons", *Revue internationale des sciences administratives*. 83(3, septembre 2017), p. 617-635. (Aussi publié en anglais).

BOUDREAU, Christian et CARON, Daniel J. (2016). "La participation citoyenne en ligne au Québec : conditions organisationnelles et leviers de transformation", *Recherches sociographiques*, 57, 1, p. 155-176.

BOUDREAU, Christian et BERNIER, Luc (2016). "The Implementation of Integrated Electronic Service Delivery in Québec: The Conditions of Collaboration and Lessons", *International Review of Administrative Sciences*. (OnlineFirst), 19 p.

BOUDREAU, Christian (2013). « Le déploiement des caméras de surveillance dans les rues et autres espaces publics au Canada : au-delà des stratégies d'opposition et d'encadrement », *La Revue*

*canadienne de criminologie et de justice pénale / Canadian Journal of Criminology and Criminal Justice*. 55, 3, p. 319-352.

BOUDREAU, Christian (2009). "Organizational Reflexivity and Flexibility in E-Government: The Case of Québec, Canada", in Remenyi, Dan (éd.). *The 9th European Conference on e-Government*, Reading (Royaume-Uni), Academic Publishing, p. 168-173.

BOUDREAU, Christian (2009). « L'amélioration de la qualité des services publics et ses leviers technologiques dans un contexte de gouvernement électronique : le cas du Québec », *La revue de l'innovation dans le secteur public*, 14, 3, 19 p.

BOUDREAU, Christian (2008). « Qualité, efficience et efficacité de l'administration électronique à l'ère des réseaux : le cas québécois », *Revue Française d'administration publique*.

BOUDREAU, Christian (2006). « Multipolarité de la surveillance et gestion des médicaments au Québec », *Recherches Sociographiques*, vol. XLVII, 2, 42 p.

BOUDREAU, Christian (2005). « L'utilité d'un registre de vaccination provincial et la gestion du consentement : le cas du Québec », *Revue canadienne de santé publique / Canadian Journal of Public Health*, vol. 96, 4, p. 269-272.

BOUDREAU, Christian (2004). « Éthique du consentement à l'ère des réseaux d'information en santé », *Éthique Publique*, 6, 2, p. 54-60.

BOUDREAU, Christian (2003). « La dialectique de la surveillance et le nouveau régime d'assurance-médicaments au Québec », *Administration Publique du Canada*, 46, 2, p. 202-217.

## AUTRES PUBLICATIONS

BOUDREAU, Christian (2023). Étude de cas sur le développement et l'utilisation d'un assistant virtuel au 311 de la Ville de Laval, École nationale d'administration publique, 19 p. ([Accès au document](#))

BOUDREAU, Christian (2023). Étude de cas sur la valorisation des données au Centre de services scolaire du Val-des-Cerfs, École nationale d'administration publique, 31 p. ([Accès au document](#))

BOUDREAU, Christian (2023). Étude de cas sur le chantier d'intelligence numérique (CIN) : les enjeux et les défis de la valorisation des données en éducation, École nationale d'administration publique, 29 p. ([Accès au document](#))

BOUDREAU, Christian (2022). Étude de cas sur la conception et le déploiement d'un modèle de prédiction du risque d'incendie dans le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM). Québec, École nationale d'administration publique, 22 p. [Accès au document](#).

BOUDREAU, Christian (2022). Étude de cas sur la conception et le déploiement de l'agent virtuel de Quebec.ca en contexte de pandémie. Québec, École nationale d'administration publique, 25 p. [Accès au document](#).

BAZINET, André (éd.), BOUDREAU, Christian (éd.) et CHARBONNEAU, Michèle (éd.) (2021). La collaboration interorganisationnelle : conditions, retombées et perspectives en contexte public. Québec, Presses de l'Université du Québec, 301 p. (JL 250 C697 2021, Québec/Montréal)

BOUDREAU, Christian, BAZINET, André et CHARBONNEAU, Michèle (2021). "Introduction", in Bazinet, André (éd.), Boudreau, Christian (éd.) et Charbonneau, Michèle (éd.). La collaboration interorganisationnelle : conditions, retombées et perspectives en contexte public. Québec, Presses de l'Université du Québec, p. 1-24. (JL 250 C697 2021, Québec/Montréal)

BOUDREAU, Christian (2021). "Les défis de la collaboration dans la mutualisation des ressources : le projet d'Infrastructure géomatique ouverte (IGO) au gouvernement du Québec", in Bazinet, André (éd.), Boudreau, Christian (éd.) et Charbonneau, Michèle (éd.). La collaboration interorganisationnelle : conditions, retombées et perspectives en contexte public. Québec, Presses de l'Université du Québec, p. 55-76. (JL 250 C697 2021, Québec/Montréal)

CHARBONNEAU, Michèle, BAZINET, André et BOUDREAU, Christian (2021). "Conclusion", in Bazinet, André (éd.), Boudreau, Christian (éd.) et Charbonneau, Michèle (éd.). La collaboration interorganisationnelle : conditions, retombées et perspectives en contexte public. Québec, Presses de l'Université du Québec, p. 283-294. (JL 250 C697 2021, Québec/Montréal)

BOUDREAU, Christian et CARON, Daniel J. (2021). *Mise en valeur des archives au Québec : Expérimentation d'une plateforme participative en ligne*. Québec, Rapport de recherche, École nationale d'administration publique, 42 p. (Programme de recherche sur la culture et le numérique). ([Accès au document](#))

BOUDREAU, Christian et CARON Daniel j. (2019). *Collaboration citoyenne dans l'enrichissement des fonds d'archives institutionnels et privés au Québec*, A+, le carrefour des acteurs publics, vol. 6, no 2, juin 2019.

BOUDREAU, Christian (2019). Projets d'intégration des services publics : Enjeux et défis de gestion, dans Lauzon, Y. (Dir) Mieux gérer les projets, même complexes, pages 50-57.

BOUDREAU, Christian (2019), *Integrating Public Services in The Digital Age: Management Issues & Challenges*, dans Lauzon, Y. (Dir) Managing Project Better, Even Complex One, pages 49-56.

BOUDREAU, Christian (2017). « Les axes de développement du gouvernement électronique : leviers de transformation et défis de gouvernance », dans Michaud, Nelson (éd.). *Secrets d'États? : les principes qui guident l'administration publique et ses enjeux contemporains*. Québec, Presses de l'Université du Québec, 2017, p. 869-894.

BOUDREAU, Christian (2017). *Étude de cas sur l'infrastructure géomatique ouverte (IGO) : Un projet de développement collaboratif au gouvernement du Québec*. Québec, ENAP, 35 pages.

BOURGET, Claire, HUYNH QUAN SUU, David, VACHON, Katherine, GAUDREAU-PERRON, Julia, BOUDREAU, Christian (équipe scientifique) et CARON, Daniel J. (équipe scientifique) (2017). *NetGouv données ouvertes : mesure de l'apport et de l'évolution du gouvernement ouvert au Québec*. Québec, Cefrio 48 p.

BOUDREAU, Christian et CARON, Daniel J. (2016). *Open Data in Quebec's Public Administration: Uses, obstacles and potential solutions*. Cefrio / ENAP, 24 p.

CARON, Daniel J. et BOUDREAU, Christian (2016). *Opening data in Quebec's municipalities: Issues and level of advancement*, Québec. Cefrio / ENAP, 17 pages.

BOUDREAU, Christian et CARON, Daniel J. (2016). *Les données ouvertes dans l'administration publique québécoise : utilités, freins et pistes de solution*. Québec, Cefrio / ENAP, 2016, 23 p.

CARON, Daniel J. et BOUDREAU, Christian (2016). *L'ouverture des données dans les municipalités québécoises : enjeux et degré d'avancement*. Québec, Cefrio / ENAP, 18 p.

BOUDREAU, Christian (2014). *Destination 2030 : défis et leçons d'une consultation publique hybride*. Québec, ENAP, 2014, 21 p. (Étude réalisée pour le compte du Secrétariat à la jeunesse du Québec).

BOUDREAU, Christian et TREMBLAY, Mathieu (2012). *Document d'orientation pour une participation citoyenne au Québec*. Centre de recherche sur la gouvernance, Laboratoire d'étude sur les politiques publiques et la mondialisation, ENAP, 20 p.

BOUDREAU, Christian (2011). "Développement du gouvernement électronique : leviers et enjeux", in Michaud, Nelson (éd.). *Secrets d'États? : Les principes qui guident l'administration publique et ses enjeux contemporains*. Presses de l'Université Laval, 2011, p. 339-360.

BOUDREAU, Christian (2011). *L'accompagnateur Génération @, phase III : Rapport sur le volet organisationnel*. Québec, 31 p. (Étude réalisée pour le compte du CEFRIO).

BOUDREAU, Christian (2010). *Enquête sur l'opinion des membres du Forum des directrices et directeurs généraux de l'administration du gouvernement du Québec (FDGA) à l'égard du Centre des services partagés du Québec*, 15 p. (Étude réalisée pour le compte du FGDA).

BOUDREAU, Christian (2010). *NetGouv entreprise 2010 : les enjeux liés à l'utilisation des services gouvernementaux par les entreprises québécoises* 32 p. (Étude réalisée pour le compte du CEFRIO).

BOUDREAU, Christian (2008). « Avantages et défis de l'utilisation des TIC dans l'administration publique », *Vigie*, 11, p. 10-11.

BOUDREAU, Christian et Monica TREMBLAY (2007). *Avantages et défis des nouvelles technologies de l'information dans l'administration publique à partir de 5 cas québécois*, ENAP, 61 p. (Étude réalisée pour le compte du Forum des gestionnaires en technologies de l'information du gouvernement du Québec (FGTI)).

BOUDREAU, Christian et Monica TREMBLAY (2007). *Avantages et défis des nouvelles technologies de l'information dans le cadre du programme d'impôt sur le revenu des particuliers au Québec*, 23 p. (Étude réalisée pour le compte du FGTI).

BOUDREAU, Christian et Monica TREMBLAY (2007). *Le régime public d'assurance médicaments au Québec : bénéfices et défis du système de communication interactive avec les pharmaciens*, 22 p. (Étude réalisée pour le compte du FGTI)

BOUDREAU, Christian et Monica TREMBLAY (2007). *Avantages et défis du système informatique du registre foncier*, 25 p. (Étude réalisée pour le compte du FGTI).

BOUDREAU, Christian et Monica TREMBLAY (2007). *Bonjour Québec.com : les avantages d'un système de gestion de la destination touristique*, 27 p. (Étude réalisée pour le compte du FGTI).

BOUDREAU, Christian et Monica TREMBLAY (2007). *Le régime québécois d'assurance parentale : bénéfices et défis de la prestation de services à l'ère des nouvelles technologies de l'information*, 22 p. (Étude réalisée pour le compte du FGTI).

BOUDREAU, Christian et Monica TREMBLAY (2005). *L'informatisation du système de publicité foncière au Québec : étude de cas*, 41 p. (Étude réalisée pour le compte de la Direction générale du Registre foncier).

BOUDREAU, Christian et Monica TREMBLAY (2005). *L'utilisation des caméras de surveillance dans les lieux à accès public au Canada*, 70 p. (Étude réalisée pour le compte de la Commissariat à la protection de la vie privée du Canada).

BOUDREAU, Christian et Monica TREMBLAY (2005). *Guide sur la gestion des services intégrés*, 2005. 54 p. (Étude réalisée pour le compte du Sous-secrétariat à l'inforoute gouvernementale et aux ressources informationnelles du Conseil du trésor).

BOUDREAU, Christian et Luc BERNIER (2004). *Étude de cas : Service québécois de changement d'adresse*, 40 p. (Étude réalisée pour le compte du ministère des Relations avec les citoyens et de l'immigration).

BOUDREAU, Christian et Luc BERNIER (2004). *Étude de cas : Système intégré d'information de justice*, 30 p. (Étude réalisée pour le compte du ministère de la Justice).

BOUDREAU, Christian, BERNIER, Luc. BOUTIN, Marie et Monica TREMBLAY (2004). *Les meilleures pratiques de gestion des services intégrés dans les pays de l'OCDE*, 45 p. (Étude réalisée pour le compte du Sous-secrétariat à l'inforoute gouvernementale et aux ressources informationnelles du Conseil du trésor).

BOUDREAU, Christian et Monica TREMBLAY (2003). *Étude sur l'opinion d'usagers et de professionnels de la santé concernant la gestion du consentement quant à la constitution et à l'utilisation d'un Registre de vaccination*, 64 p. (Étude réalisée pour le compte de l'Institut national de santé publique).

BOUDREAU, Christian (2003). «À l'aube d'une transformation profonde de l'État», *Télescope*, Observatoire de l'École nationale d'administration publique, 10, p. 2-3.

BOUDREAU, Christian (2002). *Surveillance et gestion des médicaments au Québec*, thèse (Ph.D.), Faculté des sciences de l'administration, Université Laval.

BOUDREAU, Christian (2001). *Étude sur l'inforoute de la Santé au Québec: enjeux techniques, éthiques et légaux*, 61 p. (Étude réalisée pour le compte de la Commission d'accès à l'information).

BOUDREAU, Christian (2001). *Étude des autorisations de recherche accordées par la Commission d'accès à l'information entre 1996 et 2001*. (Étude réalisée pour le compte de la Commission d'accès à l'information et publiés dans le *Rapport quinquennal 2002* aux pages 102 à 113).

BOUDREAU, Christian et MAILLÉ, Catherine (1988). "L'appréciation de la qualité : au-delà du concept!", *Artère*, p. 17-22.