

CURRICULUM VITAE (abrégé)

(Version : 15 novembre 2017)

Daniel J. Lozeau

- Téléphone à l'ÉNAP (Montréal) : (514) 849-3989 poste 3936
 - Télécopieur à l'ÉNAP (Montréal) : (514) 849-3369
 - Courriel à l'ÉNAP (Montréal) : daniel.lozeau@enap.ca
-

FORMATION ACADÉMIQUE principale

- 1989-1997 : D.Ph.; Doctorat en administration, UQAM, programme conjoint de doctorat en administration (UQAM, HÉC de l'Université de Montréal, McGill, Concordia). Titre de la thèse : *Étude critique de la pratique de la gestion de la qualité dans des hôpitaux au Québec* (1997). Mention d'honneur pour l'excellence des résultats académiques obtenus.
- 1986-1989 : B.A.A.; Baccalauréat en administration des affaires, UQAM.
- 1985-1986 : Certificat en gestion des services de santé I, Université de Montréal.
- 1980-1983 : M.Sc.; Maîtrise es sciences en psychologie, Université de Montréal.
- 1975-1978 : B.Sc.; Baccalauréat es sciences en psychologie, Université de Montréal.

EMPLOI ACTUEL

- 1998 - maintenant : Professeur en management à l'École nationale d'administration publique (ÉNAP), campus de Montréal (Québec, Canada).

ENSEIGNEMENT (ÉNAP) : depuis 1998 à maintenant

- ENP 7226 (2^e cycle) Individus et groupes en milieu organisationnel (anciennement : ENP 7106 Comportement organisationnel).
- ENP 7303 (2^e cycle) Management des organisations publiques.
- ENP 7325 (2^e cycle) Management stratégique.
- ENP 7905 (2^e cycle) Séminaire d'intégration en management public.
- ENP 9227 (3^e cycle) Séminaire en théorie des organisations et management public II.
- Supervision d'étudiants :
 - Président ou membre de comités d'étudiants réalisant une thèse de doctorat.
 - Supervision de séminaires de lectures / lectures dirigées (2^e cycle et 3^e cycle).
 - Directeur d'étudiants réalisant un mémoire de maîtrise.
 - Supervision d'étudiants réalisant un travail dirigé (2^e cycle).
 - Supervision d'étudiants réalisant un projet d'intervention ou un stage (2^e cycle).
 - Coordination des projets d'intervention (2^e cycle).

ENSEIGNEMENT (UQAM ET UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL) : 1991-1998

- (1^{er} cycle) Entreprise et société (UQAM).
- (1^{er} cycle) Comportement organisationnel (UQAM et U de M).

ACTIVITÉS DE RECHERCHE**Intérêts de recherche (en bref)**

- La gestion de la qualité, notamment sous l'angle de sa diffusion en tant que «mode managériale» (fads & fashions) ainsi que du point de vue de la pratique de cette approche dans le contexte de l'existence de pressions institutionnelles prescriptives.
- La stratégie en management public (particulièrement en rapport avec la pratique de la gestion de la qualité dans les centres de santé du secteur public, dont le milieu hospitalier).
- Les aspects humains et organisationnels de la gestion.

En plus d'avoir réalisé une maîtrise en psychologie à l'Université de Montréal, je me suis intéressé à la gestion stratégique. J'ai alors développé un intérêt de recherche dans le domaine de la gestion des services de santé dès mes études de premier cycle en management. Titulaire d'une mention d'honneur pour la réalisation d'une thèse de doctorat à l'UQAM¹ sur la pratique de la gestion de la qualité (GQ) dans le milieu hospitalier (1997), mes travaux de recherche portent principalement sur l'enracinement de démarches qualité et la ritualisation des processus de gestion sous diverses pressions de nature institutionnelle dans les centres hospitaliers publics au Québec comme dans le reste du Canada. En 2011, j'ai aussi réalisé une étude de cas effectuée dans un hôpital universitaire à Paris qui s'est ajoutée à mes recherches afin d'étendre la portée de ma perspective.

Depuis plus d'une dizaine d'années, j'ai dirigé une équipe de recherche dans le cadre de deux études complémentaires (financées principalement par un fonds de recherche du CRSH). La première étude (s'inscrivant dans un programme de recherche longitudinal) qui consiste à effectuer quelques études de cas dans des hôpitaux au Québec, vise à comprendre en profondeur les processus techniques, sociopolitiques et culturels facilitant ou nuisant à l'ancrage de la GQ dans un milieu à la fois bureaucratique et professionnel. La seconde étude est une enquête pancanadienne (effectuée à l'aide de questionnaires envoyés aux responsables de la GQ dans les hôpitaux généraux et universitaires). Cette enquête vise à dresser un portrait général de la situation sur la pratique «réelle» de la GQ dans ce milieu. De manière générale, mon approche de chercheur est fondamentalement descriptive et critique alors que mes recherches sont exclusivement financées par des fonds publics.

¹ Dans le cadre du programme conjoint de doctorat regroupant : l'UQAM, le HEC (Université de Montréal), l'Université McGill et l'Université Concordia.

Principales publications associées à mes travaux de recherche (après l'an 2000)

- Lozeau, D., Gingras, C., Gergès, A., Hébert, K. (en chantier). «Rituels et gestion des apparences comme trame de fond de la démarche qualité dans les hôpitaux publics au Canada».
- Lozeau, D. (2017). «Le difficile enracinement de la gestion de la qualité dans des bureaucraties assujetties à la gestion par résultats : le cas des hôpitaux publics au Québec», chapitre 9, In B. Mazouz, Gestion par résultats. Concepts et pratiques de gestion de la performance des organisations de l'État. Québec : PUQ. 161-179. ISBN 978-2-7605-4834-3.
- Lozeau, D., Hébert, K., Gergès, A., Gingras, C. (2014). «Une stratégie caméléon ancrée aux couleurs de la bureaucratie : le cas de la gestion de la qualité dans les hôpitaux publics au Canada», chapitre 9, In B. Mazouz, La stratégie dans les organisations de l'État. Contexte d'analyse, paramètres de décision et gestion du changement. Québec : PUQ. 179-200. ISBN 978-2-7605-4079-8.
- Lozeau, D. (2010). «Le difficile ancrage de la gestion de la qualité dans les hôpitaux publics : écarts et cohabitation entre trois archétypes organisationnels». Nouvelles pratiques Sociales (Numéro spécial : Pratiques sociales et pratiques managériales : des convergences possibles?), 22 (2), printemps, 66-82.
- Lozeau, D. (2009). «Les paradoxes des démarches qualité dans les hôpitaux publics : modélisation de formes d'ancrage rivales». The Innovation Journal / La revue de l'innovation (Numéro spécial sur la gestion de la qualité), 14 (3), article 7. <http://www.innovation.cc/francais/vol14-no3fr.htm>
- Lozeau, D. (2006). «Le difficile enracinement d'une nouvelle forme de contrôle de gestion : la gestion de la qualité dans le secteur hospitalier», Vigie (Observatoire de l'administration publique de l'ÉNAP), 9 (1), 6-7.
- Lozeau, D. (2005). «Le cas d'une mouvance managériale laborieuse dans des bureaucraties professionnelles publiques». In L. Lemire, D. Proulx et L. Cooremans, Modernisation de l'État et gestion des ressources humaines : bilan et perspectives Québec-Belgique. Outremont (Qué) : Athéna. 101-124.
- Lozeau, D. (2005). «Le labyrinthe de la gestion de la qualité : entre l'enlisement d'une démarche et l'enracinement d'un archétype». In P. Joffre, C. Rouillard et L. Lemire, Gestion privée et management public : une perspective québécoise et française. Colombelles (France) : EMS, Management et Société. 171-202.
- Lozeau, D. (2004). «De l'enlisement de démarches qualité à l'enracinement d'un archétype», Actes de la 13^e conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS), IAE de Caen Basse Normandie, Groupe ESC Rouen, Groupe ESC Normandie, Le Havre (France) (juin). www.strategie-aims.com/ressource.html.
- Lozeau, D. (2002). «Les chemins tortueux de la gestion de la qualité dans les hôpitaux publics au Québec», Revue internationale de gestion, 27 (3), 113-122.
- Lozeau, D., Langley, A. et Denis, J.-L. (2002). «The Corruption of Managerial Techniques by Organizations», Human Relations, 55 (5), 537-564. («Citation of excellence Hall of Fame» : article sélectionné par Emerald Management Reviews' Independent Review Board (G-B) comme l'un des 50 meilleurs textes parmi plus de 20 000 évalués en 2002). «Citation of excellence Hall of Fame» : article sélectionné par Emerald Management Reviews' Independent Review Board (G-B) comme l'un des 50 meilleurs textes parmi plus de 20 000 évalués en 2002,
- Denis, J.-L., Hébert, Y., Langley, A., Lozeau, D., Trottier, L.-H. (2002). «Explaining Diffusion Patterns for Complex Health Care Innovations», Health Care Management Review, 27 (3), 60-73.
- Lozeau, D., Denis, J.-L., Langley, A. (2001). «La diffusion d'une innovation portant les germes de son plafonnement : la réutilisation des hémodialyseurs au Québec», Administration publique du Canada, 44 (3), 292-319.

Principales subventions de recherche (à partir de 2000 et après)

- CRSH (Chercheur principal : Daniel Lozeau, ÉNAP).
- Fonds de recherche institutionnel (FIR) de l'ÉNAP (Chercheur principal : Daniel Lozeau, ÉNAP).
- Subvention pour aide à la publication de l'ÉNAP (Chercheur principal : Daniel Lozeau, ÉNAP).
- Fonds de recherche : FCRSS, FRSQ, HEALNet, AÉTMIS, CMQ (Chercheurs principaux : Jean-Louis Denis et Ann Langley, U de M, UQAM, ÉNAP).

Principales subventions de mes recherches doctorales (entre 1989 et 1997)

- Bourses d'excellence de l'UQAM accompagnées d'une demi charge d'enseignement.
- CRSH.
- FCAR.
- PAFACC (UQAM).

Autres activités au sein du milieu universitaire

- Membre de divers comités (académiques et administratifs) internes et externes à l'ÉNAP.
- Participation à des congrès scientifiques (au Canada et à l'étranger).
- Évaluation d'articles auprès de publications scientifiques.
- Supervision d'étudiants de 2^e et de 3^e cycle.
- Etc.

★ ★ ★