

CURRICULUM VITÆ
MICHÈLE CHARBONNEAU
Courriel : michele.charbonneau@enap.ca

Professeure agrégée, École nationale d'administration publique
Membre du Centre de recherche sur la gouvernance (CERGO)

FORMATION UNIVERSITAIRE

Centre de recherche en gestion École Polytechnique, France 2004	Chercheure postdoctorale
École des hautes études commerciales de Montréal (HEC Montréal) 2004	Ph.D. en sciences de l'administration Option : management
Université du Québec à Montréal (UQÀM) 1993	M.B.A. – profil recherche Option : comportement organisationnel Diplôme reçu avec mention d'honneur
UQÀM 1990	Propédeutique en administration
Université Laval 1988	B.Sc. en mathématiques

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

École nationale d'administration publique (ENAP) – professeure, depuis le 1^{er} novembre 2004.

HEC Montréal et UQÀM – assistante de recherche, assistante de cours et chargée de cours, 1995 – 1997 ; 2000 – 2004.

Centre collégial de Mont-Laurier – chargée de cours, 1998.

Regroupement des collèges du Montréal métropolitain – agente de projet, 1996 – 1997 ; 2001 – 2003.

ACTIVITÉ D'ENSEIGNEMENT

ENAP

- ENP 9302. Épistémologie de l'administration publique, 3^e cycle
- ENP 7303. Management des organisations publiques, 2^e cycle
- ENP 7303. Management des organisations publiques – en ligne, 2^e cycle
- ENP 7110. Culture et pouvoir dans le diagnostic organisationnel, 2^e cycle
- ENP 7208. Consultation et changement organisationnel, 2^e cycle
- ENP 7340. Enjeux et défis actuels de gestion en administration publique – module Développement durable et administration publique, 2^e cycle
- ENP 9229. Séminaire de lecture – Étude du leadership politique et administratif dans le secteur public, 3^e cycle

- ENP 9301. Séminaire de lecture – Les fondements de la pensée en administration publique, 3^e cycle
- ENP 7171. Séminaire de lecture – Épistémologie de l'administration publique, 2^e cycle
- ENP 7171. Séminaire de lecture – Technologie, organisation et usagers, 2^e cycle
- ENP 7171. Séminaire de lecture – Responsabilité sociale de l'entreprise, stratégie et organisations publiques, 2^e cycle

HEC Montréal

- 1-407-00. Processus administratifs, 1^{er} cycle

ENCADREMENT D'ÉTUDIANTS

3^e cycle

Direction : 1 thèse [en cours]

Évaluation : 6 jurys (thèses, projets de thèse, examens doctoraux)

2^e cycle

Direction : 2 mémoires [en cours] et 14 travaux d'intégration

Évaluation : 10 jurys (mémoires, projets de mémoire et projets d'intervention)

PUBLICATIONS

Articles (évalués par un comité scientifique)

CHARBONNEAU, Michèle, avec la collaboration de Jacques M. PELLETIER (accepté - 2017), « Nycole Turmel ou repousser ses propres limites », *Revue internationale de cas en gestion*.

CHARBONNEAU, Michèle, avec la collaboration de Jacques M. PELLETIER (accepté), « Nycole Turmel ou repousser ses propres limites, Notes pédagogiques », Centre de cas, HEC Montréal [accès réservé aux enseignants].

CHARBONNEAU, Michèle (2012), « Postes Canada ou la transformation d'une institution emblématique », *Études canadiennes/Canadian Studies*, n° 73, p. 75-90.

CHARBONNEAU, Michèle, et Marie-Andrée CARON (2009), « L'engagement de Postes Canada dans la RSE : vecteur d'hybridation identitaire ? », *La revue des sciences de gestion : direction et gestion*, n° 239-240, septembre-décembre, p. 79-86.

CHARBONNEAU, Michèle, avec la collaboration de Jacques M. PELLETIER (2009), « Le nouveau DG », *Revue internationale de cas en gestion*, vol. 7, n° 3, 10 p.

CHARBONNEAU, Michèle, avec la collaboration de Jacques M. PELLETIER (2009), « Le nouveau DG, Notes pédagogiques », Centre de cas, HEC Montréal, 14 p. [accès réservé aux enseignants].

CHARBONNEAU, Michèle, et Laurent LAPIERRE (2003), « La Révolte (A) », *Revue internationale de cas en gestion*, vol. 1, n° 3, novembre, 4 p. [revue électronique].

CHARBONNEAU, Michèle, et Laurent LAPIERRE (2003), « La Révolte (B) », *Revue internationale de cas en gestion*, vol. 1, n° 3, novembre, 3 p. [revue électronique].

CHARBONNEAU, Michèle, et Laurent LAPIERRE (2003), « La Révolte (C) », *Revue internationale de cas en gestion*, vol. 1, n° 3, novembre, 2 p. [revue électronique].

CHARBONNEAU, Michèle, et Laurent LAPIERRE (2001), « John R. Porter and the Museum of Quebec », *International Journal of Arts Management*, vol. 3, n° 2, janvier, p. 72-83.

- Aussi disponible dans la banque de cas de HEC Montréal, CHARBONNEAU, Michèle, et Laurent LAPIERRE (2001), « John R. Porter and The Musée des beaux-arts du Québec », Centre de cas, HEC Montréal, 14 p.
- Traduction d'une version abrégée d'un cas déposé au Centre de cas de HEC Montréal : CHARBONNEAU, Michèle, et Laurent LAPIERRE (2001), « John R. Porter et le Musée du Québec », Centre de cas, HEC Montréal, 38 p.

Chapitres de livre

CHARBONNEAU, Michèle (soumis), « Les modes d'organisations et de gestion dans l'administration publique : de Weber au nouveau management public », dans Nelson Michaud (dir.), *Secrets d'État ? Les principes qui guident l'administration publique et ses enjeux contemporains*, 2^e édition, Québec, Presses de l'Université Laval.

CHARBONNEAU, Michèle, et Jacques M. PELLETIER (2016), dans Vincent Calvez (dir.), *Le management en archipel. Tome 2 : réussites, tensions et paradoxes dans les organisations*, Paris, Éditions EMS.

- « Section 2.2 Le grand test »
- « Section 4.2 Exercice d'évaluation pour les cadres supérieurs »
- « Section 4.3 Programme de développement du sous-ministre »
- « Section 9.5 Enquête de gestion »
- « Section 9.6 Cérémonie de reconnaissance »
- « Section 10.6 Ce que les patrons ne disent pas »

CHARBONNEAU, Michèle (2014), « L'intégration de la durabilité et de la responsabilité sociale aux processus stratégiques publics », dans Bachir Mazouz (dir.), *Processus stratégiques des administrations et organisation publiques*, Québec, Presses de l'Université du Québec.

CHARBONNEAU, Michèle (2013), « Bachelard's essays on the elements and the study of materiality in organizations », dans François-Xavier de Vaujany et Nathalie Mitev (dir.), *Materiality and space: Organizations, artefacts and practices (technology, work and globalization)*, Houndmills, Palgrave Macmillan, p. 96-114.

CHARBONNEAU, Michèle (2012), « Nouveau management public », dans Louis Côté et Jean-François Savard (dir.), *Le dictionnaire encyclopédique de l'administration publique*, (en ligne), www.dictionnaire.enap.ca.

- Aussi disponible en anglais : CHARBONNEAU, Michèle (2012), « New Public Management » dans Louis Côté et Jean-François Savard (dir.), *Le dictionnaire encyclopédique de l'administration publique*, (en ligne), www.dictionnaire.enap.ca.

CHARBONNEAU, Michèle (2011), « Les modes d'organisations et de gestion dans l'administration publique : de Weber au nouveau management public », dans Nelson Michaud (dir.), *Secrets d'État ? Les principes qui guident l'administration publique et ses enjeux contemporains*, Québec, Presses de l'Université Laval, p. 297-318.

MAZOUZ, Bachir, Marcel TARDIF et Michèle CHARBONNEAU (2011), « Les enjeux éthiques de la gouvernance et la gestion de la performance. Pour une éthique de la

responsabilité sociale partagée », dans Yves Boisvert (dir.), *Éthique et gouvernance publique. Principes, enjeux et défis*, Montréal, Liber, p. 259-298.

CARON, Marie-Andrée, et Michèle CHARBONNEAU (2008), « Pour une traduction multiple de la responsabilité : engagement et action au pluriel », dans Christophe Eberhard (dir.), *Traduire nos responsabilités planétaires. Recomposer nos paysages juridiques*, Bruxelles, Bruylant, p. 429-445.

Recensions

CHARBONNEAU, Michèle (2008), « Recension. Auteurs et textes classiques de la théorie des organisations, Laurent Bélanger et Jean Mercier », *Revue canadienne de science politique*, vol. 41, n° 3, p. 788-791.

Rapports de recherche

CHARBONNEAU, Michèle (2004), *La présence des objets techniques : une étude exploratoire sur la nature et sur l'importance du rapport aux objets techniques des dirigeant(e)s d'entreprise*, Montréal, HEC Montréal, 218 p. (Thèse, Ph.D.).

CHARBONNEAU, Michèle (1993), *Les organismes sans but lucratif et la concurrence : quelques représentations de la concurrence dans le domaine de la collecte de fonds*, Montréal, Université du Québec à Montréal, 110 p. (Mémoire, M.B.A.-recherche).

Documents pédagogiques

CHARBONNEAU, Michèle, avec la coll. de Judith Lagacé et de Nathalie Rinfret (2010), *Jean-Yves Dupéré*, Québec, Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public, ENAP.

CHARBONNEAU, Michèle, et Laurent LAPIERRE (2005), « Lise Bissonnette et la nouvelle Bibliothèque nationale du Québec, Notes pédagogiques », Centre de cas, HEC Montréal, 19 p.

CHARBONNEAU, Michèle, Francine HAREL-GIASSON et Laurent LAPIERRE (2003), *André Caillé et Hydro-Québec*, Centre de cas, HEC Montréal, 28 p.

LAPIERRE, Laurent, et Michèle CHARBONNEAU (2001), « John R. Porter et le Musée du Québec, Notes pédagogiques », Centre de cas, HEC Montréal, 20 p.

CHARBONNEAU, Michèle, sous la direction de Guy Archambault (2000), « Max Meilleur et Fils ltée », Centre de cas, HEC Montréal, 52 p.

ARCHAMBAULT, Guy, et Michèle CHARBONNEAU (2000), « Max Meilleur et Fils ltée, Notes pédagogiques », Centre de cas, HEC Montréal, 9 p.

CHARBONNEAU, Michèle, et Laurent LAPIERRE (1999), « Un fournisseur de longue date », Centre de cas, HEC Montréal, 5 p.

Recueils de textes

CHARBONNEAU, Michèle, Lilly LEMAY et Richard DÉRY (textes sélectionnés par) (1997), *Le Québec économique 1997. Panorama de l'actualité dans le monde des affaires*, Les Éditions Transcontinental, Montréal, 234 p.

LEMAY, Lilly, Michèle CHARBONNEAU et Francine SÉGUIN (textes sélectionnés par) (1997), *Le Québec stratégique*, Montréal, HEC Montréal, livre électronique, <http://neumann.hec.ca/~y168/strategos/publication.html>, [en ligne le 15 mai 2012].

COMMUNICATIONS

Actes de colloque (évalués par un comité scientifique)

CARON, Marie-Andrée, et Michèle CHARBONNEAU (2008), « Organisation plurielle de la responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise ou mise à l'épreuve de son discours. 1^{ère} partie : l'engagement », 3^e Congrès du *Réseau international de recherche sur les organisations et le développement durable*, ESDES Lyon, 5 et 6 juin.

DEMERS, Christiane, et Michèle CHARBONNEAU (2001), « La stratégie discursive d'Hydro-Québec dans la controverse Grande-Baleine », *Actes de la X^e Conférence de l'Association internationale de management stratégique (AIMS)*, Université Laval, Québec, 13-15 juin. [Archivé dans le site Web de l'AIMS : <http://www.strategie-aims.com>.]

Actes de colloque

CHARBONNEAU, Michèle (2004), « The relation of company directors with technical objects within the workplace », *20th Colloquium of the European Group for Organizational Studies (EGOS)*, Ljubljana, 1^{er}-3 juillet. [Archivé dans le site Web d'EGOS: <http://www.egosnet.org>. Diffusion limitée aux membres d'EGOS.]

Articles de presse

CHARBONNEAU, Michèle, et Jacques M. PELLETIER (2012), « Le nouveau DG », *La Presse*, cahier La Presse Affaires, p. 2, 26 mars.

CHARBONNEAU, Michèle, et Laurent LAPIERRE (2004), « André Caillé : un constructeur de nature », *La Presse*, cahier La Presse Affaires, p. 6, 13 septembre.

Conférences

CHARBONNEAU, Michèle, et Manon DUFOUR (2014), « La formation et la nouvelle gestion publique : un cas dans le milieu éducatif québécois », *VI^e Symposium international « Regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques »*, Montréal, HEC Montréal, 28 novembre 2014.

CHARBONNEAU, Michèle (2013), « The commitment of public enterprises to the corporate social responsibility movement: some theoretical issues », Atelier de travail, *Ciriec International, International Research Project (2012-2014) on The Future of Public Enterprise. Mission, performance and governance: Learning from success and failures*, Bruxelles, 10 septembre.

CHARBONNEAU, Michèle (2012), « Postes Canada ou la transformation d'une institution emblématique », Colloque de l'*Association Française d'Études Canadiennes (AFEC)*, Nice, Université de Nice Sophia Antipolis, 15 juin.

CHARBONNEAU, Michèle (2012), « Bachelard's poetics and the study of materiality in organizations », *2nd Organizations, Artifacts and Practices (OAP) Workshop*, Paris, Université Dauphine, 11 mai.

CHARBONNEAU, Michèle (2011), « La responsabilité sociale des entreprises publiques... une évidence ou pas ? », Lausanne, l'Institut de hautes études en administration publique (IDHEAP), 22 novembre.

CHARBONNEAU, Michèle, et Marie-Andrée CARON (2009), « La RSE à Postes Canada : une étude de cas », CIRIEC-Canada/Acfas, 77^e congrès de l'*Association francophone pour le savoir (Acfas)*, Université d'Ottawa, 11 mai.

CARON, Marie-Andrée, et Michèle CHARBONNEAU (2008), « Organisation plurielle de la responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise ou mise à l'épreuve de son discours. 1^{ère} partie : l'engagement », 3^e Congrès du *Réseau international de recherche sur les organisations et le développement durable*, ESDES Lyon, 6 juin.

CHARBONNEAU, Michèle (2006), « L'emprise des gestionnaires sur les processus sociotechniques ou la problématisation de la technologie dans dix théories-phares du management », atelier 410.10, 74^e congrès de l'*Association francophone pour le savoir (Acfas)*, Université McGill, Montréal, 17 mai.

CHARBONNEAU, Michèle (2004), « The relation of company directors with technical objects within the workplace », 20th *Colloquium of the European Group for Organizational Studies (EGOS)*, Ljubljana, 1^{er} juillet.

DEMERS, Christiane et Michèle CHARBONNEAU (2001), « La stratégie discursive d'Hydro-Québec dans la controverse Grande-Baleine », *X^e Conférence de l'Association internationale de management stratégique (AIMS)*, Université Laval, Québec, 13 juin.

CHARBONNEAU, Michèle, « Des objets surnaturels... au naturel ! » (2000), *Colloque Science et Culture*, Centre collégial de Mont-Laurier, avril.

Documents audio-visuels

CHARBONNEAU, Michèle (intervieweur), MORNEAU, Guy et LEMAY, Lilly (intervieweur) (2005), *Entretien avec Monsieur Guy Morneau, administrateur invité de l'ENAP*, Québec, ENAP. 1 DVD. (DVD 36)

AIDE À LA COMMUNAUTÉ – ENAP

- Membre du comité de programme, depuis 2014
- Coordonnatrice des mémoires, campus de Gatineau, 2013-2016
- Coordonnatrice des projets d'intervention, campus de Gatineau, 2007-2013
- Coordonnatrice d'un projet avec l'École de la fonction publique du Canada, 2009-2011
- Membre du comité des programmes de 3^e cycle, 2009-2013
- Membre de la Commission des études, septembre 2006-septembre 2010
- Membre de divers comités de gestion interne, depuis 2006

PARTICIPATION À DES COMMUNAUTÉS DE PAIRS

- Rédactrice adjointe, *Revue internationale de cas de gestion (RICG)*, Montréal, depuis juin 2013.
- Membre du comité restreint, *Revue des Sciences de gestion*, Paris, depuis l'été 2012.
- Évaluatrice, manuscrits et projets de communication (*Télescope, Management international, RICG, Revue internationale de sciences administratives, Acfas*)
- Membre de comités scientifiques pour l'attribution de bourses et de prix scientifiques (*Acfas, FQRSC*)

ACTIVITÉ DE RAYONNEMENT

- Activité de formation, « Entre administration publique et parlement. Les logiques d'action et compromis », Atelier sur le rôle d'un parlement en matière d'évaluation des politiques publiques, ENAP, Gatineau, 12 et 13 janvier 2016.
- Séjour de recherche à l'IDHEAP, Lausanne, 14 au 23 novembre 2011.

- Membre du conseil d'administration de l'Institut d'administration publique du Grand Montréal (IAPGM) – juin 2005 à mai 2008.
- Participation à l'épisode #10 de la série : « Les durs à cuire », diffusée sur le Canal Savoir, 7 novembre 2005, 7 minutes.